

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *System Quality* dan *Information Quality* Terhadap Minat Beli Ulang Produk Uniqlo Melalui *User Satisfaction*”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE.MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu DR. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul.
4. Ibu R.A Nurlinda, SE.MM selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan selamapenyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh civitas akademika Universitas Esa Unggul yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
6. Orang tua tercinta Alm. Bapak Kusnoto dan Ibu Sukhaeni, kakak saya Urep Nurrochim, serta adik saya Ahmad Muzakki dan Helga Syarifah yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Teman-teman seperjuangan saya Febi, Sisi, Sirly, Nico, Wahyu, Nela, Ajeng, dan Okta yang sudah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi program Studi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperbimbingan, saya ucapkan terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi
10. Dwi Riskiyah, yaitu diri saya sendiri yang sudah menyusun skripsi ini dengan segala tenaga, pikiran dan waktu yang diberikan. Terima kasih sudah terus bertahan sejauh ini.

11. Semua pihak yang telah mendukung skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 16 Febuari 2022



(Dwi Riskiyah)

